

泉州市环保局党组中心组 党的群众路线教育实践活动专题会议学习提纲 (十)

学习时间：4月4日 16:30

学习地点：718会议室

参加人员：局机关处级以上干部、办公室主任、党总支专职副书记

主持人：郑志忠

授课人：连益梅

学习要求：处级干部要踊跃发言，交流体会，做好学习笔记。本次着重学习中央党的群众路线教育实践活动简报和中国环境报评论员文章《把服务群众作为职业操守来践行》

郑志忠局长做中心组党的群众路线教育实践活动专题学习总结发言

学习要点：

中央党的群众路线教育实践活动简报（第188期）

中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室

2014年02月09日

编者按：经中央领导同志同意，现印发《第二批教育实践活动单位在“四风”方面存在的突出问题》。第二批教育实践活动单位要紧密联系实际，认真查找和着力解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风方面存在的突出问题，着力解决关系群众切身利益问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题，确保教育实践活动不虚不空不偏、让人民群众满意。

第二批教育实践活动单位在“四风”方面存在的突出问题

根据中央领导同志指示，中央教育实践活动领导小组办公室对第二批教育实践活动单位党员、干部存在的群众反映强烈的“四风”方面突出问题进行了调研和梳理分析。调研中，共发放调查问卷12.39万份，个别访谈省、市、县领导干部778名，召开座谈会626个、8684人参加。从调研了解的情况看，第二批教育实践活动单位在“四风”方面主要存在以下突出问题。

一、形式主义方面

市、县领导班子和领导干部。(1) 搞“形象工程”、“政绩工程”。有的政绩观存在偏差，只顾眼前、不顾长远，只干领导看得见的事、不干群众最期盼的事。有的唯 GDP，圈地造城，盲目建新区、搞广场、树地标，负债累累、寅吃卯粮。有的重复建设，引进项目不管生态环保、不顾群众意愿。有的新“官”不理旧事，换一任领导变一套思路，不能“一张蓝图绘到底”。有的摆花架子、喊空口号，热衷于造“典型”、搞“盆景”、出“经验”。(2) 上有政策、下有对策。有的有令不行、有禁不止，对上级决策部署合意的就执行，不合意的就打折扣、搞变通，甚至出台“土政策”，“踩边线”。有的把思路当成绩、虚报浮夸，不讲真话、不说实情，报喜不报忧，玩“政治统计学”。(3) 文山会海、不求实效。有的“调研一溜烟、矛盾不沾边”。有的以会议落实会议、以文件落实文件，开会了就是贯彻了、发文了就是落实了。有的陪会现象严重，凡是开会都要请一把手讲话、要求各单位一把手参加。有的只重文件形式和数量，不管执行和效果。

市、县直属单位。(1) 脱离群众、不接地气。有的不深入基层，坐在机关写文件、发指令，下乡不进村、进村不入户。(2) 工作不实、落实不力。有的作风漂浮，习惯“遥控指挥”，唱功好、做功差。有的工作底数不清、基层情况不明，不抓落实、不想落实。(3) 热衷检查、忙于评比。有的争着在基层挂牌、给下面派活，搞花样繁多的“创建达标”。有的为了显示部门权威，安排没有实质意义的工作和活动，给基层增加额外负担。有的一味要求基层建台账、报数字、写汇报、做展板，压得基层疲于应付、造假对付。

执法监管部门和窗口单位、服务行业。(1) 口号响当当、服务冷冰冰、办事慢腾腾。有的服务承诺、工作流程、行为规范写在纸上、贴在墙上、显示在电子屏幕上，装点门面、不真办事。(2) 搪塞群众，让群众“跑断了腿、说破了嘴、伤透了心”。有的凡事都要过一道道门槛、走一个个程序，常以材料不全、没有政策依据、没有领导指示、没有惯例为由，推三阻四、百般拖延、漠视群众。

乡镇、街道和村、社区等其他基层组织。(1) 搞“路边工程”、面子工程。有的干工作只为做给领导看，热衷造声势，在公路沿线搞示范、刷墙面，一俊遮百丑，对群众实际生产生活需求不上心、不愿管。有的急功近利，前任“政绩”后任债、一任“政绩”几任还。(2) 落实惠民政策缩水走样。有的机械执行、死板操作，好事办不好，甚至好心办坏事。(3) 弄虚作假、欺上瞒下。有的报假数

字、假情况、假典型，哄骗上级、糊弄群众。有的热衷搞达标、争荣誉，奖牌得了一大摞、问题留下一大堆。有的开展活动只图形式，表面热热闹闹、实际没有效果。

二、官僚主义方面

市、县领导班子和领导干部。(1) 拍脑袋决策、搞“一言堂”。有的决策不民主，拍胸脯蛮干，几个人一碰大项目就上了，留下一堆烂尾工程。有的作风霸道、独断专行，总觉得“自己高明、别人不行”，容不下他人，听不得不同意见。

(2) 不敢担当、不愿负责。有的不敢抓、不敢管，回避矛盾和问题，致使小事拖大、大事拖炸。有的求稳怕乱，当“太平官”、“逍遥官”。有的怕得罪人、怕丢选票，只栽花不栽刺，上捧下拉、左右逢源，搞无原则的一团和气。有的管理干部失之于宽、失之于软，小毛病不闻不问、有问题能捂则捂，甚至对出了事情的干部包庇纵容、姑息迁就。(3) 疏远群众、脱离基层。有的变着法子亲领导，低声下气傍大款，指手画脚对群众，甚至把群众当“刁民”。有的对群众反映的问题，被动解决多、主动化解少，要求部门解决多、直面群众解决少，说话不算数、承诺不兑现。有的不重视基层、不关心基层，不为基层排忧解难，动不动就搞“一票否决”。(4) 心浮气躁、跑官要官。有的抓工作静不下心、沉不住气，不怕群众不满意、就怕领导不注意。有的“两年不提拔、心中有想法，三年不挪动、就要去活动”，甚至“手上拿简历、怀里揣红包”，到处拉关系、找门路、搭天线。有的称兄道弟、拉小圈子，搞团团伙伙、搞裙带之风。

市、县直属单位。(1) 衙门作风严重。有的“官”不大“谱”不小，对群众爱理不理。有的办事拖拉、推诿扯皮，浑浑噩噩混日子，上班时间斗地主、嗑瓜子、玩手机、逛淘宝，有的甚至随意离开工作岗位外出溜达消遣。有的服务不主动，遇事“踢皮球”，不作为、慢作为，项目审批要盖几十个、上百个公章，少则十天半月、多则一年半载。(2) 部门利益至上。有的考虑问题不从大局出发，只强调部门利益，各打各的“小九九”，有利的事情争着干，没利的事情相互推。有的审批事项该放不放，放小不放大、明放暗不放，甚至以备案之名行审批之实。

(3) 工作“中梗阻”。有的对上级交办的任务找客观原因顶住不办，对群众要办的事情找各种理由拖着不办，逼着群众到处找门路、托人情。

执法监管部门和窗口单位、服务行业。(1) 门难进、脸难看、事难办，尤其

是普通群众办事难上加难。有的对群众不热情、不耐烦，甚至口大气粗、吆五喝六。有的办事流程不公开，告知事项说半句留半句，让群众来回折腾、处处受难。

(2) 吃拿卡要、雁过拔毛。有的信奉“我的地盘我做主”，不给钱不办事、收了钱乱办事。有的乱收费、乱罚款、乱摊派，甚至收回扣、拿红包。有的滥用职权，搞权力寻租、利益输送。有的指定中介垄断经营、高额收费，搞借权营生。(3) 执法不公、侵害群众利益。有的搞选择性执法、随意性执法，办“关系案”、“人情案”、“金钱案”。有的自恃特殊、目无法纪，徇私舞弊、为所欲为。

乡镇、街道和村、社区等其他基层组织。(1) 身在群众之中却不了解群众。有的不到群众中去做工作，用上网代替上门、用通话代替见面。有的进村“猫”在村部，当“观光”干部。有的不知农时，不懂农事，不会群众语言，“进不了门、说不上话、交不了心”。(2) “机关化”现象严重。有的不关心群众冷暖，责任心不强，坐等上门多、主动问需少，甚至关起门来办公，忙于做台账、报材料。有的坐在办公室看文件、听汇报，遇到矛盾绕道走。(3) 方法简单粗暴。有的做事不听群众意见，拍自己脑袋、凭个人好恶做群众的主，“干部拼命干、群众冷眼看”。有的对待群众态度恶劣、随意训斥，出了问题一味责怪群众觉悟不高。有的做群众工作只会“通不通三分钟、再不通龙卷风”，用压服代替说服。

三、享乐主义方面

市、县领导班子和领导干部。(1) 思想空虚、精神颓废。有的心中没有敬畏、行为没有底线，不信马列信鬼神，热衷于算命看相、烧香拜佛。有的把配偶子女移民到国外、把钱存在国外，给自己“留后路”，随时准备“跳船”。(2) 组织涣散、纪律松弛。有的组织观念淡薄，信口开河、口无遮拦。有的不讲规矩，不守纪律，擅离职守，个人重大事项不向组织报告，甚至持有多个身份证和私人护照。

(3) 贪图享受、吃喝玩乐。有的玩心很重，玩风很浓，文恬武嬉，花天酒地，乐此不疲。有的斤斤计较个人待遇，热衷比房、比车、比吃穿，样样追求高档奢华。有的流连饭桌酒局，常常醉醺醺、昏沉沉、轻飘飘。有的沉湎打牌赌博，甚至借赌敛财。(4) 迷恋特权、弄权贪腐。有的小到吃喝招待、大到用车住房，时时处处搞特殊。有的把各种花销打包到职务消费“筐”中，“特权开支”没有底线。有的“一人当官、全家享受”，七大姑八大姨“背靠大树好乘凉”。有的变相配备秘书，事事让人伺候。有的欺压群众、漠视民生，甚至以权谋私，巧立名目

敛财牟利。有的结成官商“利益同盟”，在土地供给、税费减免等方面滥用职权，给国家造成损失。

市、县直属单位。有的因循守旧、按部就班，满足于老经验、老办法，习惯于老一套、旧框框，创新意识不强、干事动力不足。有的庸懒散拖，心思不在工作上，浑浑噩噩混日子，“清茶报纸二郎腿，闲聊旁观混光阴”。有的满足于不找事、不惹事，只求过得去、不求过得硬。有的自由散漫，热衷传播小道消息。有的在编不在岗，常年吃空饷。有的上班玩游戏、看视频、炒股票。

执法监管部门和窗口单位、服务行业。有的特权思想严重，动不动拉腔摆谱。有的谁有钱为谁服务、谁给钱给谁服务，成了大款老板的“保护伞”、“办事员”。有的搞权权交易，相互关照。有的“懒政”现象突出，出工不出力，懒懒散散，不下基层，不联系群众，迟到早退现象严重。有的工作时间呼朋唤友，邀约聚会，吃喝玩乐。有的无视财经纪律，变相搞创收、私设“小金库”，什么都来报、多少都敢发。

乡镇、街道和村、社区等其他基层组织。有的不安心基层工作，不愿意吃苦受累，“一年看、二年干、三年等着换”。有的“打肿脸充胖子”，甚至拿财政资金买税收。有的上班到岗“点卯”、下班回城“走读”，热衷“进城办事”，流连“上面协调”。有的牢骚满腹、怨天尤人，对上埋怨领导、对下抱怨群众。有的缺乏干事创业激情，甘当“守摊干部”、“维持会长”。有的工作不专心，在位不在岗，有事找不着人，领导职责空置。有的工作敷衍应付了事，经常喝点小酒、打点小牌、钓点小鱼、贪点小利。有的软弱涣散，服务群众意识和能力不强，说话没人听、干事没人跟。

四、奢靡之风方面

市、县领导班子和领导干部。(1) 挥霍公款、铺张浪费。有的变着法子公款吃喝，从宾馆酒店转向私人会所、内部食堂或“农家乐”。有的以改善接待条件之名，大建楼堂馆所，总统套房金碧辉煌，烟柳画桥，风帘翠幕，最后是自己受用。有的修建豪华的领导干部住房，高档装修干部保健病房。有的把出国出境学习考察当作福利待遇，轮流安排、搞变相旅游。(2) 违规配车、多头占房。有的违规配备、更新小轿车，公车私用现象普遍。有的多处占有办公室。有的占有多套福利性住房，分了新房、不退旧房。有的调离或退下来后不按规定腾退办公室

和住房。(3)以权谋私、生活腐化。有的插手干预工程项目，在招投标和物资采购中“打招呼”、搞暗箱操作。有的利用职权低买高卖，以委托理财、入股等方式谋取私利。有的借机敛财，婚丧嫁娶、小孩入学、家人和自己生病，连到党校学习几天，都要看望送礼。有的逢年过节收送红包成了“规定动作”，“谁送了不知道、谁没送都知道”。有的生活作风不检点，包二奶、养情人，道德败坏、腐化堕落。

市、县直属单位。有的部门之间轮流坐庄，机关内部互相吃请，以各种名义拉拉扯扯。有的巧立名目、挥霍浪费，公款报销玩“变脸”，大到奢侈品、小到卫生纸，什么花销都敢报。有的购置办公用品价格要高的、配置要好的，浪费水电和办公耗材不以为然。

执法监管部门和窗口单位、服务行业。有的变相敛财，以各种名义收取不合理费用。有的搞搭车行为和服务捆绑，借机向服务对象推销产品。有的以罚代管，甚至搞罚款“月票”、“年票”，用罚没收入发福利。有的滥发财物，隐性福利名目繁多。有的办公楼一建再建，一次比一次宽敞、一次比一次豪华。有的以集资为名建设职工高档住宅小区，违反政策变相福利分房。有的以教育培训名义建设豪华培训中心，配备享乐设施，为领导和关系人提供各种服务。

乡镇、街道和村、社区等其他基层组织。有的讲吃讲喝，有请就到、有酒就醉。有的侵犯群众利益，克扣群众财物，个别地方的党政单位、干部拖欠群众钱款，打白条，耍赖账。有的挤占、挪用项目资金购买小轿车，把公车当专车，甚至成了私家车。有的假公济私、化公为私，把村、社区活动场所设备放在家中、据为己有。有的虚报冒领、截留侵吞支农惠农资金和征地补偿款。有的在集体资源、资产、资金管理和处置中营私舞弊，获取私利。有的办事不公，在征地拆迁、廉租房分配、低保办理、救灾物资发放、扶贫慰问等方面优亲厚友、厚己薄人，不能一碗水端平。

中国环境报评论员文章：把服务群众作为职业操守来践行

人民群众是党的力量之源。实现党的十八大确定的奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦，必须紧紧依靠人民群众，调动最广大人民群众的积极性、主动性、创造性。习近平总书记的重要讲话，深入阐述了群众路线对于党和人民事业的极端重要性。

环境保护部部长周生贤强调，环保系统在深入开展党的群众路线教育实践活动时，要把服务群众作为职业操守来践行，就是对依靠人民群众、走群众路线这一伟大精神的深入贯彻。

把服务群众作为职业操守来践行，就是要把维护群众的环境权益作为环保工作的出发点和落脚点，要充分重视群众对环境的呼声，要大力解决群众遇到的环境难题，为广大群众创造一个天蓝、地绿、水清的优良环境。

把服务群众作为职业操守来践行，是推进生态文明建设、建设美丽中国的时代要求。党的十八大提出大力推进生态文明建设以及“五位一体”总体布局和建设美丽中国的宏伟目标，根本目的就是要实现以人为本的发展，为广大群众创造一个更加宜居的生活环境，提高人民群众的生活质量。而环境保护是生态文明建设的主阵地和根本措施，是建设美丽中国的主干线、大舞台和着力点，要推动这个宏伟目标的实现，就要把人民群众的环境利益作为工作的出发点，维护好群众的环境权益，服务好群众。

把服务群众作为职业操守来践行，是环保工作本身的客观要求。随着经济社会的发展、人们生活水平的日渐提高，广大人民群众对生态环境的要求越来越高，拥有一个优良的宜居环境成为广大人民群众对生态环境的普遍追求，环保也成为与群众生活息息相关的重大民生问题。在新的形势下，环保部门也正在由单纯的执法监管部门向综合管理部门转型，肩上的担子也更重了。想群众所想、急群众所急，满足人民群众对优良环境的要求、为群众排忧解难，成为环保部门的根本职责所在。

把服务群众作为职业操守来践行，是解决影响科学发展和损害群众健康突出环境问题的迫切需要。最近一段时间以来，我国多地发生了一系列影响科学发展和损害群众健康的重大环境事件。广大群众对这些危害群众身心健康的环境事件反响强烈，迫切要求政府部门拿出切实有效的治理措施，从根本上解决问题。面

对群众的强烈要求和迫切期盼，环保部门急需迅速行动起来，拿出切实可行的解决措施，来解决影响科学发展和损害群众健康的突出环境问题。

环保系统要把服务群众作为职业操守来践行，不仅要在思想上认识到位，更关键的是要把认识转化为行动，才能真正服务好群众。

要服务好群众，需要俯下身子，深入基层，深入群众，从实践中了解群众对环保工作的要求。群众对环境满意不满意、需要环保部门解决哪些问题，不是在办公室臆想出来的。环保系统的党员干部要深入实际、深入基层、深入群众，接地气、通下情，加强调查研究，虚心向群众学习，真正把功夫放在查实情、出实招、办实事、求实效上，把心思用在干事业上，凝聚群众智慧和力量，才能把环境污染治理好、把生态环境建设好、把群众环境权益维护好。

要服务好群众，就是要大力解决好关系群众切身利益的重大环境问题。目前我国在大气、水和土壤领域发生的突出环境问题，成为群众心中急需解开的疙瘩，急需消除的忧虑，急需治愈的痛楚。要解决这些重大环境问题，需要环保部门的党员干部彻底转变工作作风，以昂扬的精神、扎实的态度，集中力量办一批关系群众切身利益的环保实事，解决一批突出的环境问题，在推进重点工作上取得新进展，让群众在天蓝、地绿、水清的环境中生产生活。

要服务好群众，就是要积极创造条件，让更多的人参与到环境保护事业中来。环保问题的解决，不能仅仅依靠环保部门，还需要政府、企业、公众等共同参与。要实现建设美丽中国这样一个宏伟目标，更需要建立起全民参与的社会行动体系，让每一个人都能参与进来。

党的群众路线教育实践活动正在全面开展，环保系统广大党员干部必须牢记使命，恪守职责，解决好关系人民群众身心健康的重大环境问题，维护好广大群众的环境权益，为广大群众创造一个更加优良的生态环境。